

Als Navigationszentrale wird WIN-Rep vom Anwender beliebig auf seinem Desktop platziert,



wobei die tägliche Arbeit primär in der Reparaturmaske stattfindet.

Nachdem ein defektes Gerät eingegangen ist, wird es als Reparaturauftrag erfasst:

**Reparaturauftrag** (Auftrags-Nr. 1013)

**Kunde:** MÜLLER 10004  
 Egon Müller, Elektropartner, Im Weg 12, 75196 Remchingen  
 Telefon: 07232/785398, Mobil: , Fax: 07232/785399  
 E-Mail: mueller\_elektro@t-online.de, Kd-Best-Nr.: Kom. Finkbeiner

**Hersteller:** PHILIPS  
 Typ: 29PT9020/12  
 Serien-Nr.: X4567Y9632  
 Model-Nr.:

**Datum:** 18.04.2006  
 Zeichen: DEMO

**Garantie:**  Garantie (zwei Jahre bis 15.10.2007),  Kostenpflichtig,  Kulanz,  Erweiterte Garantie  
 Produktionsdatum: , Kaufdatum: 16.10.2005

**Zustand:** neuwertig, keine Kratzer  
 Fehlercode: 003  
 Fehler: Bild verzerrt oder rauscht, Bild flackert gelegentlich

**Kontakt:** tel. RS Fr. Müller

**Sonstiges Zubehör:** Schutzhaube

**Reklamation:**

**Intern:**

**Druckoptionen:**  Eingangsbestätigung,  Kopf,  AGB,  Reparaturauftrag

Als erstes wird der Kunde ausgewählt. Die Adresse kann bei Bedarf auch direkt im Auftrag geändert werden. Eine Lieferadresse kann über die Auswahl eines zweiten Kunden dazugenommen werden. Nun werden die Gerätedaten erfasst, Hersteller, Typ und Serien-Nr. sind Pflichteingaben, alle weiteren Angaben erfolgen nach Bedarf. Einige Felder wie z.B. Klasse und Fehlercode werden durch Schlüsselstabellen unterstützt, so dass eine einfache Auswahl per Doppelklick möglich ist.

Es erfolgt eine vorläufige Einstufung ob es sich um eine Garantie-, eine kostenpflichtige, eine Kulanz- oder eine Reparatur im Rahmen einer erweiterten Garantie handelt.

Angaben zur Garantie können als Zeitraum oder/und festes Datum gemacht werden.

Die Begriffe im Zubehörbereich können firmenindividuell eingestellt werden, wobei bis zu acht feste Begriffe zur Verfügung stehen. Zusätzlich kann eingesandtes Zubehör in einem eigenen Textfeld notiert werden.

Möchten Sie dem Eigentümer eine Reklamation z.B. für fehlendes Zubehör mitteilen können Sie dies im hierfür vorgesehenen Textfeld erfassen.

Für interne Notizen die außerhalb Ihres Hauses niemanden interessieren steht ebenfalls ein eigenes Textfeld zur Verfügung.

Nachdem das Gerät nun erfasst ist wird eine Eingangsbestätigung für den Kunden erstellt

und für die Bearbeitung in Ihrem Haus ein Reparaturauftrag.



Wenn sich herausstellt, dass eine als Garantie eingereichte Reparatur keine solche ist, können Sie dies dem Eigentümer mitteilen und fragen ob er einen Kostenvoranschlag für die Reparatur wünscht.

**Max Mustermann**  
Reparaturen aller Art

Max Mustermann - Online Service Center 24/24h für Sie

Egon Müller  
Elektropartner  
Im Weg 12  
75196 Remchingen

19.04.2006

**Kostenvoranschlag ?**

Hersteller	PHILIPS	Kunden-Nr.	10004
Typ	29PT9020/H2	Auftrags-Nr.	1013/DEMO
Serien-Nr.	X4567Y9632		
Model-Nr.			

Ihre Auftrags-Nr. Kom. Finkbeiner

Sehr geehrte Damen und Herren,

die von Ihnen eingesandte Ware kann nicht als Garantiereparatur bearbeitet werden, da der Schaden durch eingedrungene Flüssigkeit verursacht wurde

Bitte teilen Sie uns mit, ob Sie für diesen Auftrag einen Kostenvoranschlag wünschen.

Wir berechnen für die Erstellung eines KV's eine Pauschale von € 80,- zzgl. Versand und USt. Diese Pauschale kommt in Anrechnung, falls eine Reparatur durchgeführt wird.

Bitte Kostenvoranschlag erstellen:

Datum ..... Unterschrift/Stempel:

Sollten Sie keine Bearbeitung der Reparatur wünschen, bitten wir Sie um Angabe der Art der Rücklieferung:

Abholung wird von mir/uns veranlasst  
 das Gerät soll unfrei per Post an mich/uns zurückgeschickt werden.

Für die Erstellung des Kostenvoranschlags werden Arbeitszeit und Versandkosten erfasst. Für die benötigten Teile wird auf die Artikelstammdaten zugegriffen.

**Reparaturauftrag** Auftrags-Nr. 1013

Kunde **MÜLLER** 10004

Hersteller **PHILIPS**

Typ **29PT9020/12**

Serien-Nr. **X4567Y9632**

Model-Nr.

Eingang durch **DHL** Klasse

Paketcode

Datum 18.04.2006 Zeichen DEMO

KV erstellt 19.04.2006 DEMO

KV bestätigt

Teile bestellt

Reparatur 18.04.2006 DEMO

Fertig

Rechnungs-Nr.

Stamm **Kostenvoranschlag** Ersatzteile Zeiten

Anschreiben ob KV

Datum / Uhrzeit **19.04.2006** **13:30** Zeichen **DEMO** AW-Zeit **1**  KV erwünscht  KV verweigert

Info **der Schaden durch eingedrungene Flüssigkeit verursacht wurde**  Kopf  AGB **Tel. Fr. Müller**

Kostenvoranschlag

Datum / Uhrzeit **19.04.2006** **13:50** Zeichen **DEMO** AW-Zeit **1** Arbeitszeit **4** AW \* Preis **15,00** Versand **0,00**

Info **Netzteil tauschen**  Kopf  AGB

Artikel-Nr.	Bezeichnung	Menge	Preis	Wert
1001	Standard-Netzteil 200 Watt	1,00	39,00	39,00

**1001** **Standard-Netzteil 200 Watt** **1,00** **39,00** **39,00**

Freigabe

Datum / Uhrzeit **13:50** Zeichen **DEMO** AW-Zeit **1**  KV abgelehnt

Info

Ist die Erfassung abgeschlossen, wird mit einem Mausklick der Kostenvoranschlag erstellt.

**Max Mustermann**  
Reparaturen aller Art

Max Mustermann • Osse Gasse 10 • 34567 • Iomberg

Egon Müller  
Elektropartner  
Im Weg 12  
75196 Remchingen

19.04.2006/DEMO

**Kostenvoranschlag**

Hersteller **PHILIPS** Kunden-Nr. **10004**  
Typ **29PT9020/12** Auftrags-Nr. **1013**  
Serien-Nr. **X4567Y9632**  
Model-Nr.

Ihre Auftrags-Nr. **Kom. Finkbeiner**

Bestandung Bild verzerrt oder rauscht  Bild flackert gelegentlich  
Feststellung **Netzteil tauschen**

Anzahl	Ersatzteil	Einzelpreis	Preis
1,00	Standard-Netzteil 200 Watt	39,00 €	39,00 €
4,00	Arbeitszeit	15,00 €	60,00 €
		Gesamtsumme	99,00 €
		+ 16% USt.	15,84 €

**Die Reparaturkosten betragen: 114,84 €**

Die Texte für die Eingangsbestätigung, das Anschreiben KV und den Kostenvoranschlag sind im Firmenstamm abgelegt. Vor Erstellung des Ausdruckes bestimmen Sie ob Sie die Ausgabe mit Firmenkopf und AGB wünschen. Die Formulare können auch direkt als Fax ausgegeben werden (entsprechende technische Ausstattung vorausgesetzt). Alternativ steht auch der Versand per Mail im PDF-Format zur Verfügung.

Benötigte Ersatzteile können aus dem Kostenvoranschlag übernommen oder einzeln erfasst werden.

**Reparaturauftrag** (Auftrags-Nr. 1013, Suche 1013, sortiert Auftrags-Nr.)

**Kunde:** MÜLLER, 10004  
 Telefon: 07232/765398  
 E-Mail: mueller\_elektro@t-online.de  
 Adresse: Im Weg 12, 75196 Remchingen

**Hersteller:** PHILIPS  
 Typ: 29PT9020/12  
 Serien-Nr.: X4567Y9632

**Zeichnung:** Erfasst: 18.04.2006 DEMO  
 KV erstellt: 19.04.2006 DEMO  
 KV bestätigt: 25.04.2006 DEMO  
 Teile bestellt: 27.04.2006 DEMO  
 Reparatur: 18.04.2006 DEMO

Artikel-Nr.	Bezeichnung	Lager	bestellt	Modis	druck	Menge	Preis	Wert	Typ	Nr.
1001	Standard-Netzteil 200 Watt		N	J	J	1,00	39,00	39,00	Lager	

Info:

Je Teil bestimmen Sie ob es berechnet und ob es gedruckt wird. Über den Typ erfassen Sie die Beschaffung: RMA, RGA, Bestellung oder ab Lager. Handelt es sich um ein Teil das im Rahmen von RMA oder RGA vom Hersteller ersetzt wird, werden die Daten automatisch in die entsprechende Verwaltung übernommen. Sollte sich eine Artikel-Nr. ändern, oder Sie bauen ein anderes als das Originalteil ein, besteht die Möglichkeit eine abweichende Artikel-Nr. für das ausgebaute Teil zu erfassen. Selbstredend können auch die Serien-Nummern der Teile gespeichert werden.

Ebenso wie die Teile werden die aufgewendeten Zeiten erfasst.

**Reparaturauftrag** (Auftrags-Nr. 1013, Suche 1013, sortiert Auftrags-Nr.)

**Kunde:** MÜLLER, 10004  
 Telefon: 07232/765398  
 E-Mail: mueller\_elektro@t-online.de  
 Adresse: Im Weg 12, 75196 Remchingen

**Hersteller:** PHILIPS  
 Typ: 29PT9020/12  
 Serien-Nr.: X4567Y9632

**Zeichnung:** Erfasst: 18.04.2006 DEMO  
 KV erstellt: 19.04.2006 DEMO  
 KV bestätigt: 25.04.2006 DEMO  
 Teile bestellt: 27.04.2006 DEMO  
 Reparatur: 18.04.2006 DEMO

Text	druck	berechnen	Datum	Uhrzeit	Zeichen	AW-Zeit
Eingang prüfen und erfassen	J	N	18.04.2006	11:34	DEMO	1
Gerät geprüft, sieht aus wie wenn Flüssigkeit eing	J	N	18.04.2006	16:58	DEMO	1
Netzteil getauscht Testlauf -> ok	J	J	27.04.2006		DEMO	1

**Netzteil getauscht  
Testlauf -> ok**

druck  berechnen **27.04.2006** **09:49** **DEMO** **3**

fertig

Festpreis: **0,00**

Positionen drucken

Rechnung erstellen     AGB

Nach Abschluss der Reparatur kann ein Reparaturbericht (KV-Rechnung) oder eine Rechnung erstellt werden.



# Max Mustermann

## Reparaturen aller Art

### VORSCHAU RECHNUNG

Max Mustermann \*\*\* · Obere Gasse 10 · 71637 Remchingen  
 Egon Müller  
 Elektropartner  
 Im Weg 12  
 75196 Remchingen

Nummer : 1013  
 Datum : 27.04.2006  
 Kunden-Nr. : 10004  
 Auftrags-Nr. : 1013  
 Seite : 1

Artikel-Nr.	Bezeichnung	Menge	ME	E-Preis	Betrag
AZGAR	Arbeitszeit Techniker Garantie 1 AW = 10 Minute Eingang prüfen, Niederlassen Gerätgeprüft, selektiv wie weiter Flüssigkeit eingedregt wurde, KEINE Garantie.	2,00	AW		
AZ	Arbeitszeit Techniker 1 AW = 10 Minute der Schaden durch eingedregene Flüssigkeit verursacht wurde Netzteil tauschen Fax vom 24.04.2006 Netzteil getauscht Testlaut → ok	4,00	AW	15,00 €	60,00 €
1001	Standard-Netzteil 200 Watt	1,00	Stk	39,00 €	39,00 €

Nettobetrag		USt.	Gesamtbetrag
99,00	16,00 %	15,84	114,84 EUR

zahlbar bis 11.05.2006 mit 2% Skonto => 112,54  
 zahlbar bis 27.05.2006 netto ohne Abzug

Max Mustermann  
 Elektropartner  
 Im Weg 12  
 75196 Remchingen

Obere Gasse 10  
 71637 Remchingen  
 Telefon 07141 103110  
 Telefax 07141 103111

Internet: www.mustermann.de  
 A. Müller Elektropartner  
 St. Kilian 28167111  
 E-Mail: info@mustermann.de

Bankverbindung:  
 Konto: 2412317  
 BLZ: 501 100 50  
 Sparkasse Remchingen

Es ist auch eine Festpreisvereinbarung möglich – hier können Sie dann bestimmen ob die Positionen für Zeiten und Teile zusätzlich angegeben werden sollen, selbstverständlich ohne Einzelpreise.

Die zur Rechnungserstellung herangezogenen Artikelnummern für Arbeitszeiten, Festpreis und besondere Zustände wie verweigerter oder abgelehnter Kostenvoranschläge werden im Firmenstamm angegeben.

Maskenbeschriftung	AW Zeit	Artikelnummern für die Abrechnung
Zubehör 1: Netzkabel	AW Zeit Garantie	AZGAR
Zubehör 2: Netzteil	AW Zeit kostenpflichtig	AZ
Zubehör 3: Originalverp.	AW Zeit Kulanz	AZKULANZ
Zubehör 4: Bedienungsanl.	AW Zeit erw. Garantie	AZGARERW
Zubehör 5: Schaltplan	KV verweigert	KV VERW
Zubehör 6:	KV abgelehnt	KV ABGELEHNT
Zubehör 7:	Festpreis	FESTPREIS
Zubehör 8:		

Reparaturaufträge können auch ohne eine Rechnungserstellung archiviert werden.

### Rechnungen im PDF-Format

Alle gedruckten Rechnungen werden automatisch als PDF-Dateien gespeichert, so dass Sie jederzeit nochmals gedruckt werden können, auch als Rechnungskopie mit entsprechendem Vermerk.

### Verfolgung durch den Kunden

An definierten Stellen im Durchlauf wird jeweils eine Statusmeldung in eine Datenbank geschrieben. Diese kann durch eine optionale Internetanwendung abgefragt werden, um Ihren Kunden ein Tracking der Reparatur zu ermöglichen.

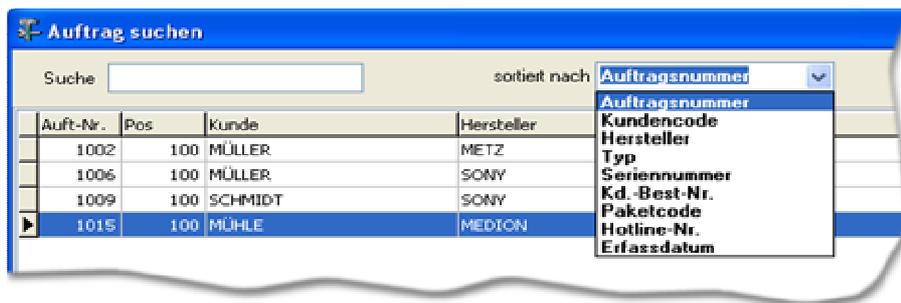
Es werden folgenden Statusmeldungen abgegeben:

- Geräteeingang wurde bearbeitet, Reparatur hat begonnen
- Kostenpflichtige Reparatur, Anfrage ob ein Kostenvoranschlag gewünscht wird wurde erstellt
- Kostenvoranschlag wurde erstellt
- Freigabe des Kostenvoranschlages ist erfolgt, Reparatur läuft
- Ersatzteile wurden bestellt
- Fertig, unrepariert zurück, da Kostenvoranschlag verweigert wurde
- Fertig, unrepariert zurück, da Kostenvoranschlag abgelehnt wurde
- Fertig, repariert und versendet

## Auftrag suchen

Für einen schnellen Zugriff kann die Auftragsuche erfolgen nach

- ◆ Auftragsnummer
- ◆ Kundencode
- ◆ Hersteller
- ◆ Typ
- ◆ Seriennummer
- ◆ Kundenbestellnummer
- ◆ Paketcode
- ◆ Hotline-Nr.
- ◆ Erfassdatum



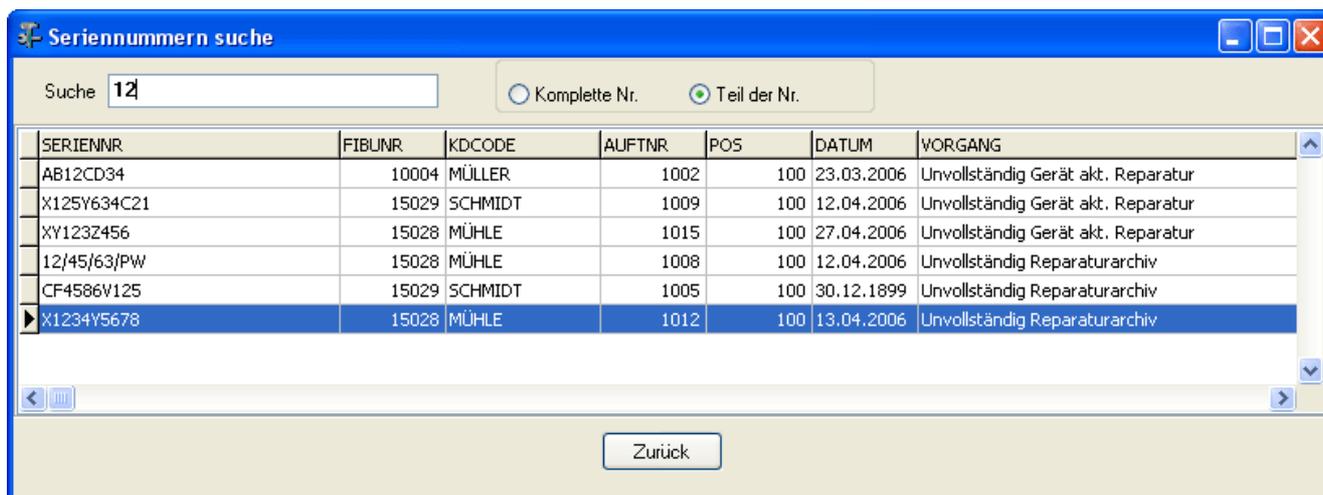
## Erledigte Aufträge - Archiv

Für die Suche nach erledigten Aufträgen können Sie mit einem einfachen Mausklick auf das Archiv umschalten, wo die gleichen Suchmöglichkeiten zur Verfügung stehen. Natürlich ist das Archiv schreibgeschützt, um nachträgliche Manipulationen auszuschließen.



## Suche nach Seriennummer

Mit der Seriennummernsuche haben Sie die Möglichkeit in allen Vorgängen nach eben jener zu suchen. Ist die Suche nach der kompletten Nummer nicht erfolgreich, versucht WIN-Rep automatisch, ob der eingegebene Suchbegriff Teil einer Nummer ist.



## Kundeninfo

Alle wichtigen Informationen zu einem einzelnen Kunden sind auf dem Kundeninfo-Bildschirm zusammengefasst: Kontaktdaten, Umsatzzahlen, offene und erledigte Aufträge.

Kundeninfo

Suche  sortiert nach **Kundencode**

Kunde <b>MÜLLER</b>	Telefon 07232/785398	Letzter Umsatz 27.04.2006
Egon Müller	Fax 07232/785399	Akt. Jahr 299
Elektropartner	E-Mail <a href="mailto:mueller_elektro@t-online.de">mueller_elektro@t-online.de</a>	Vorjahr 1725
Im Weg 12		vor 2 Jahren 2352
75196 Remchingen		vor 3 Jahren 2120
		vor 4 Jahren 2230

**offene Aufträge**

Auftrag	Datum	Zeichen	Bezeichnung 1	Menge
1006	03.04.2006	DEMO	Eingang prüfen und erfassen	1

Eingang prüfen und erfassen

**erledigte Aufträge**

Auftrags	Datum	Zeichen	Bezeichnung 1	Menge	Rech.-Nr.	Rech.-Datum
1013	18.04.2006	DEMO	Netzteil getauscht	3	20003	27.04.2006
1013	18.04.2006	DEMO	Gerät geprüft, sieht aus wie wenn Flüssigke	1	20003	27.04.2006
1013	18.04.2006	DEMO	Eingang prüfen und erfassen	1	20003	27.04.2006

Netzteil getauscht

## Statistik

Unsere Statistik zeigt Ihnen jeweils Wert und Anzahl der Reparaturen aufgeschlüsselt nach verschiedenen Kriterien und summiert für einen frei wählbaren Zeitraum.

	Anzahl		Teile			Zeiten		
		Wert	kostenlos	berechnet	Wert	kostenlos	berechnet	Wert
Garantie	894	593,44 €	1110	12	593,44 €	5052	29	0,00 €
Kulanz	139	10.760,85 €	19	133	8.928,35 €	166	472	1.832,50 €
Kostenpflichtig	234	960,25 €	193	10	960,25 €	1074	27	0,00 €
KV abgelehnt	29	0,00 €				6	0	0,00 €
KV verweigert	19							
<b>Summe</b>	<b>1277</b>	<b>12.314,54 €</b>	<b>1322</b>	<b>155</b>	<b>10.482,04 €</b>	<b>6298</b>	<b>528</b>	<b>1.832,50 €</b>
<b>Gutschriften</b>								
Anzahl	18							
Wert		-8.506,80 €						

## RMA und RGA

Wie bereits erläutert werden Ersatzteile die als RMA gekennzeichnet sind automatisch in die RMA-Verwaltung überstellt.

RMA-Verwaltung

Filter: alle Datum von bis

sortiert nach Suche

RMA-Nr. 1236 Garantie / Kostenpfl. G Vom 06.04.2006

Artikel-Nr. 1012 Bezeichnung Flachstecker 10 - 50 mm Typ X1245

Auftrags-Nr. 1002 Kunde 10004 MÜLLER

Eingang Serien-Nr. Eingang

Ausgang Serien-Nr. Ausgang

Vergütet Vergütung ist erfolgt

Nein  Direkt  Mit anderer Nr.

Zum Einsenden der Teile an den Hersteller können die Teile in einer Liste am Bildschirm markiert werden und es wird ein Begleitschreiben erstellt.

**Fachhandelpartner  
Elektroteile  
Bahlsenstr. 2**

**03635 Jena**

**27.04.2006**

## RMA - Rücksendungen

Anbei erhalten Sie folgende Teile im Rahmen der RMA zurück:

RMA-Nr.	Artikel-Nr.	Bezeichnung
1235	1004	Universal Trenntransformator
1236	1012	Flachstecker 10 - 50 mm

Auf Wunsch kann zusätzlich eine Barcodeliste der Teile gedruckt werden.

Die Suche erfolgt wahlweise nach RMA-Nummer, Auftragsnummer, Kunde, RMA-Datum oder Artikelnummer. Mit den Filtermöglichkeiten „kein Ausgang“ „kein Eingang“ „nicht vergütet“ in Kombination mit einem Zeitraum für wahlweise Anlage-, Eingangs-, Ausgangs- und Vergütungsdatum behalten Sie Ihre Garantieabwicklungen stets im Griff.

Und sollte ein Teil nochmals eingesandt werden müssen steht Ihnen dafür die RGA-Verwaltung im gleichen Umfang zur Verfügung.

## Kunden

Die Unterteilung der Kundenstammdaten erfolgt in die Bereiche Stamm, Konditionen und Umsätze. Die Zugriffsberechtigung auf die einzelnen Bereiche kann benutzerabhängig gesteuert werden.

**Kundenstamm**

Code: MÜLLER    Kunden-Nr.: 10004    geändert 06.04.2006    durch DEMO

Stamm    Konditionen    Umsätze

Code: MÜLLER    Kunden-Nr.: 10004    erfasst: 23.03.2002

Anrede:

Firma: Egon Müller    Telefon: 07232/785398

          Elektropartner    Fax: 07232/785399

Straße: Im Weg 12    Mobil:

PLZ / Ort: 75196    Remchingen

Land:

E-Mail: mueller\_elekto@t-online.de

Notiz:

**Kundenstamm**

Code: MÜLLER    Kunden-Nr.: 10004    geändert 06.04.2006    durch DEMO

Stamm    Konditionen    Umsätze

Zahlungsart:

- kein Bankeinzug
- Abbuchungsauftrag
- Einzugsermächtigung

Zahlungsziel:

14 Tage mit 2,00 % Skto    30 Tage netto

0 Tage mit 0,00 % Skto    0 Valuta

oder am:

0 .ten plus 0 Monate mit 0,00 % Skto

0 .ten plus 0 Monate netto

Konto-Nr.:

BLZ: 0

Bank:

ID-Nr.:

Steuer-Nr.:

Preisliste: Preis 1

**Kundenstamm**

Code: MÜLLER

Stamm    Konditionen    Umsätze

28.03.2006	2006	2005	2004	2003	2002
<b>Gesamt</b>	200,00	1725,00	2352,00	2120,00	2230,00
<b>Januar</b>	120,00	122,00			
<b>Februar</b>	0,00	0,00			
<b>März</b>	0,00	0,00			
<b>April</b>	0,00	0,00			
<b>Mai</b>	0,00	0,00			
<b>Juni</b>	0,00	0,00			
<b>Juli</b>	0,00	0,00			
<b>August</b>	0,00	0,00			
<b>September</b>	0,00	0,00			
<b>Oktober</b>	0,00	0,00			
<b>November</b>	0,00	350,00			
<b>Dezember</b>	0,00	145,00			

Interne Notiz:

## Artikel

Die Artikelstammdaten werden in Stamm und Umsatzzahlen geteilt.

Die Maskenbeschriftung für die Preislisten im Artikelstamm erfolgt in den Firmenstammdaten. In jedem Kunden wird eingestellt aus welcher Preisliste seine Preise geholt werden.

**Artikelstamm**

Artikel  Code  geändert 29.03.2006 durch DEMO

Stamm

Artikel-Nr.  Code  erfasst 29.03.2006

Bezeichnung

Notiz

ME

PE  EK-Preis  €

Steuer  geändert

Preis 1  €  
 Preis 2  €  
 Preis 3  €  
 Preis 4  €  
 Preis 5  €  
 €  
 €  
 €  
 €  
 Bruttopreis  €

geändert 29.03.2006 DEMO

**Artikelstamm**

Artikel  Code  geändert 29.03.2006 durch DEMO

Stamm

	2006		2005		2004		2003		2002	
	Menge	Wert	Menge	Wert	Menge	Wert	Menge	Wert	Menge	Wert
<b>Gesamt</b>	0,00	0,00	34,00	272,00	27,00	229,50	30,00	267,00	25,00	225,00
<b>Januar</b>	0,00	0,00	2,00	17,00						
<b>Februar</b>	0,00	0,00	4,00	35,00						
<b>März</b>	0,00	0,00	1,00	8,50						
<b>April</b>	0,00	0,00	0,00	0,00						
<b>Mai</b>	0,00	0,00	3,00	22,50						
<b>Juni</b>	0,00	0,00	5,00	40,00						
<b>Juli</b>	0,00	0,00	5,00	41,00						
<b>August</b>	0,00	0,00	4,00	25,00						
<b>September</b>	0,00	0,00	2,00	17,00						
<b>Oktober</b>	0,00	0,00	2,00	16,50						
<b>November</b>	0,00	0,00	5,00	41,50						
<b>Dezember</b>	0,00	0,00	1,00	8,00						

Interne Notiz