

## WIN-Rep

### Warum gerade WIN-Rep?

- ⇒ Verwaltung und Überwachung aller Vorgänge in einer Reparaturwerkstatt
- ⇒ Abdeckung der kompletten Administration einer Reparatur von der Annahme bis zur Rechnungsstellung
- ⇒ Schnelle Übersicht über alle Vorgänge
- ⇒ Hohe Auskunftsbereitschaft zum aktuellen Stand einer Reparatur

### Leistungsumfang:

- ⇒ Erfassung des Reparatureingangs mit allen relevanten Gerätedaten
- ⇒ Unterscheidung nach Garantie / kostenpflichtig / Kulanz / erweiterte Garantie
- ⇒ Ausführliche Felder für Fehlerbeschreibungen und Zubehör
- ⇒ Standardisierte Formulare für - Eingangsbestätigung
  - Anschreiben ob ein Kostenvoranschlag gewünscht wird
  - Kostenvoranschlag
- ⇒ Direkte Erfassung aller angefallenen Arbeitszeiten
- ⇒ Ersatzteilzuordnung mit Verwaltung von Teile-Seriennummern
- ⇒ Begleitpapiere zum Tausch von Teilen beim Hersteller
- ⇒ Automatische Fortschreibung des Reparaturstatus
- ⇒ Rechnungserstellung mit Archivierung nach Abschluss der Reparatur
- ⇒ Direkte Archivierung
- ⇒ Suche nach Serien-Nr. auf verschiedenen Ebenen
- ⇒ Kundeninformationsschirm über alle offenen und abgeschlossenen Vorgänge
- ⇒ Komplette Statistik über Anzahl und Wert aller Reparaturen nach Garantie, kostenpflichtig, Kulanz und erweiterte Garantie mit exakten Angaben zu Teilen und Zeiten
- ⇒ Kundenstammverwaltung
- ⇒ Artikelstammverwaltung
- ⇒ RMA und RGA-Verwaltung mit Vergütungskontrolle

### Erweiterungen möglich:

- ⇒ Kundeninformationssystem über das Internet
- ⇒ WIN-Modis Warenwirtschaftssystem

Stand 02/2010